

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表: 令和5年3月1日

事業所名 U-KID`S MOMODANI 保護者等数(児童数) 11 回収数 68 割合 68 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	91%	9%	0%	0%		今後も室内の構造化をすすめ、子どもたちにとって過ごしやすい環境にできるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	家では思いつかないような活動や支援をしていただきありがたいです。	ありがとうございます。今後も新たな活動を取り入れながら、楽しんでもらえるような設定を行なっていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%	0%	0%	9%	NCプログラムを通して基本的年齢に応じた発達段階がわかりやすい。他者の介入により子どもの発達段階が明確になった。また、プログラムだけではなく本人が楽しく、かつ学んでいる姿を通して左記項目が設定されていると感じました。	今後も定期的なアセスメントを行いながら、課題の共有や関わり方の提案をさせていただければと思います。わからないと回答されていた方もおられるので、これまでに丁寧に引き継ぎもできています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	82%	9%	0%	9%		わからないと回答されていた方もおられるので、これまでに丁寧に引き継ぎもできています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	82%	0%	0%	18%		今後も新たな活動を取り入れたり、既存の活動内容も調整しながら取り組んでいきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	36%	27%	0%	36%		保育所や認定こども園との交流などは現実的に難しく、取り組めていない状況ではありますが、機会があれば取り組んでいきたいと思っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	91%	9%	0%	0%		どちらとも言えないと回答されていた方もおられるので、これまでに丁寧に説明ができればと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	45%	18%	18%	18%	自宅でのような方法でおこなうとよいのかアドバイスをもらえたり、家であるものを代用できたりと教わり実践することで、自分自身も支援されていると感じた。	実際の対応としては面談でのやり取りが主になり、研修などは実施していませんが、今後検討していきたいと考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	日誌内容を細かく記載されており、どのような時間を過ごしたのかわかりやすい。また送迎をしているので直接先生たちと話ができやすい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	73%	27%	0%	0%	送迎時の引き継ぎのお話で情報共有しています。	送迎時の引き継ぎ、LINEでの情報共有、半年に1度のモニタリングを実施しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30%	10%	20%	40%		父母の会、保護者同士の交流の機会を持つことはできていませんが、希望があれば開催を検討していきたいと考えています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	73%	18%	0%	9%		Instagramにて活動の報告を行なっていますが、今後は会報などの発行も検討していきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	64%	9%	0%	27%		各種マニュアルの策定を行っています。2023年度に配布・周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	55%	18%	0%	27%		年に2回の防災訓練を実施しています。今後は回数を増やし、日常的に防災訓練を行なっていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	行くのを毎回楽しみにしている。子どもからの発言内容からいつも楽しいという言葉が聞かれます。心待ちにしている姿があります。保育園でもユークキッズさんの話をするくらい楽しみにしているようです。	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。